



# **Negocio Electrónico**

## **Tema 0. Presentación**

**Profesorado**

**Antonio Muñoz Gallego**

**Despacho 3.3.4**

**[amunoz@lcc.uma.es](mailto:amunoz@lcc.uma.es)**

- **Objetivo**

- Es bien sabido que en los últimos años una gran mayoría de los sistemas de información han adoptado arquitecturas basadas en la web, abandonando las arquitecturas tradicionales de aplicaciones locales o cliente/servidor. Consideramos por tanto fundamental, que los alumnos de la mención de sistemas de información conozcan con un adecuado nivel de profundidad este tipo de aplicaciones.
- Mas concretamente, la asignatura se centra en los dos tipos de sistemas que más difusión alcanzan actualmente en el área de aplicaciones web:
  - *En ámbito privado, las aplicaciones de comercio electrónico, que constituyen sin duda el motor del negocio en la web. Se estudiarán las diferentes modalidades de comercio electrónico (B2C, B2B, etc.), las plataformas existentes para el desarrollo de este tipo de aplicaciones, así como las tecnologías subyacentes (medios de pago on-line, seguridad en el negocio electrónico, posicionamiento, comercio electrónico móvil, etc.)*
  - *En el ámbito público, las aplicaciones de gobierno electrónico, que son actualmente de implantación obligada por parte de las administraciones públicas a todos los niveles (local, provincial, autonómico, estatal,..). En la asignatura se explicarán los módulos necesarios para implementar la administración electrónica y la infraestructura tecnológica necesaria.*

- **Contexto**

- La asignatura negocio Electrónico tiene como fundamentos a las de **Introducción a los Sistemas de Información** y **Sistemas de Información Empresarial** (ambas de tercer curso). En la primera de ellas se estudian en profundidad los sistemas de información para gestión comercial, de los cuales son una especialización las aplicaciones de comercio electrónico. En la asignatura Sistemas de Información Empresarial se estudian las tecnologías de modelado de procesos de negocio y flujos de trabajo, y tecnologías de integración de sistemas de información, siendo todo ello importante tanto en aplicaciones de comercio electrónico como de gobierno electrónico. Además, la asignatura guarda relación con **Seguridad de la Información** (tercer curso), en la que se presentan los fundamentos de los mecanismos que garantizan el negocio electrónico seguro.
- Por otra parte, en la asignatura **Proyectos y Legislación** (segundo cuatrimestre de cuarto curso) se profundiza en los aspectos legales (de suma importancia) que afectan a las diferentes aplicaciones de Negocio Electrónico. En particular, en esta asignatura se tratarán los aspectos de privacidad.
- Finalmente, debemos resaltar que en la asignatura Negocio Electrónico se dará a los alumnos una formación especializada en un aplicaciones de amplia demanda hoy día como son las de innovación tecnológica, lo que les resultará muy útil para la carrera profesional, tanto si la orientan a perfiles de consultoría tecnológica como de desarrollo de sistemas de información.

- **Estrategia**

- La asignatura se plantea con un contenido multidisciplinar y con un fuerte enfoque práctico
- Los alumnos se enfrentarán a problemas prácticos en el marco de proyectos personalizados
- Los proyectos se plantean de modo que se haga mucho énfasis en los aspectos de negocio, y menos en los de desarrollo

## **1. Introducción al Negocio Electrónico**

Evolución, Modelos de comercio electrónico, Procesos del negocio electrónico, Flujos de trabajo, Soporte al NE en los nuevos paradigmas de computación, Las claves para el éxito de un NE, Financiación y lanzamiento de un proyecto de NE

## **2. Protocolos, tecnologías y lenguajes para negocio electrónico**

B2C. Tecnologías y soluciones, B2B. Tecnologías e integraciones, Protocolos de transmisión de datos, Lenguajes para comercio electrónico

## **3. Posicionamiento y presencia en internet**

Introducción al posicionamiento web, Técnicas SEO

## **4. CrowdFunding**

Modelos de financiación, Esponsorización, Modelos de Crowdfunding, Riesgos, Consejos prácticos

## **5. CiberSeguridad**

Introducción, Formas de tratar la seguridad, La seguridad en el ciclo de vida de sistemas TIC, Ciberseguridad empresarial, El lado oscuro, Ataques y amenazas, Estrategias y políticas de ciberseguridad, Modelos de Control de Acceso, Estrategia de Ciber-Seguridad Nacional.

## **6. Medios de pago**

Esquemas de prepago, pospago y pago instantáneo, Pasarelas de pago, Pago electrónico intermediado, Pago móvil, Tendencias futuras

## **7. Gobierno electrónico**

Introducción y conceptos de gobierno electrónico, Módulos básicos de una plataforma de gobierno electrónico, Tramitación de expedientes, Normativas e iniciativas

## **8. Regulación europea y nacional**

LOPD, LSICE, Firma electrónica, DNIe

- **Asignado:**
  - Miércoles: 19:30 – 21:15
  - Jueves: 17:30 – 19:15
  - Viernes: 15:30 – 17:15
  - Una sesión de prácticas y una de teoría a la semana
- **Propuesto:**
  - Usar dos sesiones de teoría las primeras semanas para:
    - *adelantar los contenidos necesarios para la realización de la práctica; y*
    - *Adecuarse a la disponibilidad del profesorado*
    - *Evidentemente, debemos acordarlo entre todos.*
- **Acordado:**
  - ?

# Evaluación en febrero:

- **Teoría:**

- Durante el cuatrimestre, se propondrá una prueba escrita voluntaria sobre los contenidos impartidos durante el curso, para evaluar el grado de asimilación de éstos por el alumno. Aquéllos que no hayan superado esta prueba, podrán realizar un examen final en la convocatoria oficial, además de los exámenes de las convocatorias extraordinarias.
- Para presentarse a cualquier examen de la asignatura será obligatorio haber presentado las prácticas propuestas por el profesor de la asignatura.

- **Prácticas:**

- El desarrollo de las prácticas conlleva diferentes entregas por parte de los alumnos, en fechas fijadas por el profesor de la asignatura. En todo caso las entregas de las prácticas serán anteriores a la fecha fijada en la planificación docente de la ETSI Informática para el examen de la primera convocatoria ordinaria de la asignatura.
- Para aprobar la parte práctica se exigirá superar al menos el 80% de las prácticas y trabajos propuestos.

- **Calificación:**

- El examen de los conocimientos teóricos supone el 30% de la nota y se evaluará sobre 10 puntos, exigiéndose una puntuación mínima de 4 puntos.
- La evaluación conjunta de las prácticas propuestas en clase constituye el 70% de la evaluación de la asignatura.

- En la segunda convocatoria ordinaria y en la extraordinaria, el alumno debe realizar un examen con contenidos teórico-prácticos con un peso del 50% de la calificación, en el que se exigirá un mínimo de 4 puntos sobre 10.
- El 50% restante corresponderá a la parte práctica, en la que el alumno podrá aplicar las calificaciones obtenidas durante el periodo de docencia del curso, o bien las de nuevas prácticas que propondrá el profesor para los alumnos que lo soliciten (después del examen de la convocatoria ordinaria pero antes del fin del periodo lectivo del segundo cuatrimestre).
- En la parte práctica se exigirá superar al menos el 80% de las prácticas y trabajos propuestos.